

Затверджую:
Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

/Жембері Джордж Ласло _____/

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

ПРО ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА «ІР ПРОТОКОЛОМ» (Prepaid)

з 03.04.2018 року по 03.05.2018 року

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах. Про дії Підприємства Абоненти інформуються за 7 днів до моменту їх запровадження шляхом оприлюднення інформації про ці дії на web-сайті: www.volia.com.

Назва Послуги	Доступ до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» (Prepaid) (далі – Послуга)
Назва нормативних та інших документів.	Надання Послуги базується на: <ul style="list-style-type: none">▪ Законах України «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторське право та суміжні права», Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. N295.
Опис Послуги та її основні властивості	<ol style="list-style-type: none">1.1. Послуга є масовою стандартною Послугою з надання доступу (можливості перегляду) до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» (Prepaid) з спеціального обладнанням.1.2. Невід'ємною і складовою частиною Послуги є Включені сервіси, зокрема:<ul style="list-style-type: none">▪ Сервіси технічного доступу – сервіси, що забезпечують доступ Абонента до Послуги;▪ Інформаційні сервіси – інформування Абонентів про Послугу, правила надання та отримання Послуги, зміни в Правилах надання та отримання Послуги, про Тарифи Підприємства, надання Абонентам допомоги з питань щодо користування Послугою,1.3. Послуга надається відповідно до обраного та замовленого Абонентом Плану підписки на пакети телепрограм, які, у свою чергу, складаються з певного переліку телепрограм. Плани підписки передбачені для індивідуального перегляду (для домашніх користувачів фізичних осіб).1.4. Абоненту надається можливість підключення тільки до одної точки перегляду Пакету телепрограм за «ІР протоколом» (Prepaid).
Гарантійні зобов'язання	<ul style="list-style-type: none">▪ Послуга надається безперервно за умови додатного сальдо на ОР Абонента та за умови безперервного доступу до послуги доступу до Інтернету.▪ ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не несе відповідальності за якість та безперебійність надання послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» (Prepaid), у випадку ненадання або неналежного надання послуги доступу до Інтернету іншим Провайдером та/або Оператором телекомунікацій.▪ ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не несе відповідальності за отримання Користувачем послуги поза межами визначеної території.▪ Підприємство має право самостійно, і абонент з цим погоджується:<ul style="list-style-type: none">- змінювати кількість і/або перелік телепрограм, а також кількість Пакетів телепрограм.- змінювати вартість на пакети телепрограм.
Інші послуги	За замовленням Абонента можуть надаватися тільки ті послуги які зазначені в Тарифах.
Застереження щодо користування (якщо такі встановлені нормативно-правовими актами)	Нормативних застережень не встановлено.

Примітка:

Повний перелік пакетів телепрограм на Послугу, додаткових послуг, надано в чинних Тарифах Підприємства: «Тарифах на пакети телепрограм послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом" (Prepaid)», «Тарифах на додаткові послуги та пакети за "ІР протоколом" (Prepaid)».

<p>Умови та правила підключення Послуги</p>	<p>Умови:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Послуга доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (Prepaid) надається на території України в містах: Київ, Львів, Харків, смт. Солоницівка, Дніпро, Новомосковськ, смт.Слобожанське, Рівне, Хмельницький, Запоріжжя, Полтава та с. Розсошинці Полтавської області, Суми, Черкаси, Вінниця, Херсон, в містах Краматорськ, Луцьк, Кривий Ріг, Кропивницький, Чернівці, Тернопіль та, Трускавець, смт.Добровір, Волочиськ, Терехів, Кременець, Чортків, смт.Березовиця та смт. Стебник, Українка, Обухів, Фастів, Бровари, Житомир, Мелітополь, Івано-Франківськ послуга доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (Prepaid) надається у випадку неможливості отримання послуги за технологією DVB-S від ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ». 2. Отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (Prepaid) можливе при наявності доступу до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с., та налаштований маршрутизатор (WI-FI). 3. До укладання договірних відносин клієнт/абонент зобов'язаний ознайомитися з УГОДОЮ З АБОНЕНТОМ для Приватних осіб послуги доступу до пакетів телепрограм. Текст цих Правил знаходиться на сайті: www.volia.com 4. Для отримання послуги до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (Prepaid) необхідне обладнання, яке можливо замовити через сайт www.volia.com, підключення до послуги за «IP протоколом» (Prepaid) абонент здійснює самостійно. <p>Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт, перед підключенням Послуги, зобов'язаний уважно ознайомитися з УГОДОЮ З АБОНЕНТОМ для Приватних осіб, що регламентує порядок її надання та отримання.</p>
<p>Правила та умови ефективного та безпечного використання Послуги.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Послуга – без будь-яких додаткових вимог.
<p>Назва та місцезнаходження виконавця і підприємства, що здійснює обслуговування, а також приймає претензії від абонента</p>	<p>ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» <u>Юридична адреса:</u> Україна, 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4</p>