

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ" _____ Никитюк О.	ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ЗА "ІР ПРОТОКОЛОМ" ЗА ПОПЕРЕДНЬОЮ ОПЛАТОЮ
Чинні з 01 листопада по 30 листопада 2021 року*	

Визначення та загальні примітки:

- Послуга "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за попередньою оплатою - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" передбачає, що обладнання ІР ТВ-тонер для доступу до пакетів телепрограм (окрім тарифів з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») та кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надаються Підприємством.
- Послуга "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Новомосковськ, Добровірів, Запоріжжя, Житомир, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці у випадку неможливості отримання послуги за технологією DVB-C (окрім тарифів на пакети частини 2) від ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ».
- Правила зміни пакета послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом":
 - Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом", при переході одноразово списується 60 грн. (з ПДВ).
 - Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" при переході не відбувається.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" "ІР протоколом" надається за технологією EuroDocus 3.0 при наявності технічної можливості та відповідного обладнання; за технологією Ethernet при наявності технічної можливості.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за попередньою оплатою.**1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet****Для міст: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Кривий Ріг, Луцьк, Солоницівка, Тернопіль, Хмельницький, Харків, Чернівці.**

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги	
IP_7237	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet)	190,83	38,17	229,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	Базовий ІР
IP_7238	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet)	190,83	38,17	229,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), START	Релакс ІР
IP_7239	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet)	190,83	38,17	229,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Сінема	Сімейний ІР

Для міст: Івано-Франківськ, Краматорськ, Кропивницький, Полтава, Суми, Черкаси.

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги	
IP_7240	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet)	224,17	44,83	269,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	Базовий ІР
IP_7241	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet)	224,17	44,83	269,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), START	Релакс ІР
IP_7242	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet)	224,17	44,83	269,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Сінема	Сімейний ІР

Для міст: Житомир, Львів, Мелітополь, Обухів, Путивль, Рівне, Трускавець, Стебник, Українка, Херсон.

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги	
IP_7243	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet)	249,17	49,83	299,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	Базовий ІР
IP_7244	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet)	249,17	49,83	299,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), START	Релакс ІР
IP_7245	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet)	249,17	49,83	299,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Сінема	Сімейний ІР

Для міст: Дніпро, Новомосковськ, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.

IP_7246	Преміальний+100Мбіт Інтернет(IP+Ethernet)	375,00	75,00	450,00	102400/102400	необмежено	до 5-ти ІР ТВ-тонерів	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+	Преміальний ІР
---------	-------------------------------------------	--------	-------	--------	---------------	------------	-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	----------------

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Docsis**Для міст: Запоріжжя, Кременець, Луцьк, Тернопіль, Чернівці.**

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги	
IP_7247	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(IP+Docusis)	190,83	38,17	229,00	102400/10240	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	Базовий ІР
IP_7248	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(IP+Docusis)	190,83	38,17	229,00	102400/10240	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), START	Релакс ІР
IP_7249	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(IP+Docusis)	190,83	38,17	229,00	102400/10240	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Сінема	Сімейний ІР

Для міста Кропивницький

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги	
IP_7250	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(IP+Docusis)	224,17	44,83	269,00	102400/10240	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	Базовий ІР
IP_7251	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(IP+Docusis)	224,17	44,83	269,00	102400/10240	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), START	Релакс ІР
IP_7252	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(IP+Docusis)	224,17	44,83	269,00	102400/10240	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Сінема	Сімейний ІР

Для міст: Біла Церква, Добровірів, Львів, Фастів

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги	
IP_7253	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(IP+Docusis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	Базовий ІР

IP_7254	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(IP+Dcocsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+	Релакс IP
IP_7255	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(IP+Dcocsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+	Сімейний IP

Для міст: Біла Церква, Добровірів, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Львів, Луцьк, Тернопіль, Фастів, Чернівці.

IP_7256	Преміальний+100Мбіт Інтернет(IP+Dcocsis)	375,00	75,00	450,00	102400/10240	необмежено	до 5-ти IP ТВ-тюнерів	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+	Преміальний IP
---------	------------------------------------------	--------	-------	--------	--------------	------------	-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	----------------

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») за попередньою оплатою.

2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») за технологією Ethernet

Для міст: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Кривий Ріг, Луцьк, Солоницівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Чернівці.

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги				
		Доступ до Інтернету			Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
IP_7257	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet)	190,83	38,17	229,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий IP
IP_7258	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet)	190,83	38,17	229,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс IP
IP_7259	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet)	190,83	38,17	229,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема	Сімейний IP

Для міст: Івано-Франківськ, Краматорськ, Кропивницький, Полтава, Суми, Черкаси.

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги				
		Доступ до Інтернету			Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
IP_7260	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet)	224,17	44,83	269,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий IP
IP_7261	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet)	224,17	44,83	269,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс IP
IP_7262	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet)	224,17	44,83	269,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема	Сімейний IP

Для міст: Житомир, Львів, Мелітополь, Обухів, Путивль, Рівне, Трускавець, Стебник, Українка, Херсон.

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги				
		Доступ до Інтернету			Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
IP_7263	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet)	249,17	49,83	299,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий IP
IP_7264	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet)	249,17	49,83	299,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс IP
IP_7265	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet)	249,17	49,83	299,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема	Сімейний IP

Для міст: Дніпро, Новомосковськ, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.

IP_7266	Преміальний+100Мбіт Інтернет(Multiscreen+Ethernet)	375,00	75,00	450,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+	Преміальний IP
---------	----------------------------------------------------	--------	-------	--------	---------------	------------	---	---------------------------------------------------------------------------------------	----------------

2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») за технологією Dcocsis

Для міст: Запоріжжя, Кременець, Луцьк, Тернопіль, Чернівці.

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги				
		Доступ до Інтернету			Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
IP_7267	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dcocsis)	190,83	38,17	229,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий IP
IP_7268	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dcocsis)	190,83	38,17	229,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс IP
IP_7269	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dcocsis)	190,83	38,17	229,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема	Сімейний IP

Для міста Кропивницький.

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги				
		Доступ до Інтернету			Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
IP_7270	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dcocsis)	224,17	44,83	269,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий IP
IP_7271	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dcocsis)	224,17	44,83	269,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс IP
IP_7272	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dcocsis)	224,17	44,83	269,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема	Сімейний IP

Для міст: Біла Церква, Добровірів, Львів, Фастів.

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги				
		Доступ до Інтернету			Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
IP_7273	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dcocsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий IP
IP_7274	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dcocsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс IP
IP_7275	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dcocsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема	Сімейний IP

Для міста Київ.

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги			
		Доступ до Інтернету			Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с

IP_7276	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dccsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий IP
IP_7277	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dccsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс IP
IP_7278	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dccsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Сінема	Сімейний IP
IP_7279	Преміальний+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dccsis)	375,00	75,00	450,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+	Преміальний IP
Для міст: Біла Церква, Добровірів, Запоріжжя, Кропивницький, Львів, Луцьк, Тернопіль, Фастів, Чернівці.									
IP_7280	Преміальний+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Dccsis)	375,00	75,00	450,00	102400/10240	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+	Преміальний IP

Частина 3. Умови тарифікації та примітки:

- 3.1. Доступ Абонента до послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" здійснюється за наявності коштів на особовому рахунку абонента на початок розрахункового періоду в розмірі щомісячної абонентної плати замовленої послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом", згідно з Тарифами Підприємства.
- 3.2. При замовленні вперше вказаних Тарифів послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" абоненту надається 10 календарних днів промоперегляду, абонентна плата знімається у перший день після закінчення промоперегляду.
- 3.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом":
 - 3.3.1. Абонентна плата знімається в повному обсязі до 4-го числа кожного місяця. Якщо в день, коли знімається абонентна плата, на особовому рахунку недостатньо коштів, послуга "ТБ+Інтернет" скорочується і абонентна плата за неї знімається не буде.
 - 3.3.2. Якщо абонентна плата внесена абонентом на особовий рахунок в період з 4 числа по 25 число календарного місяця, знімання абонентної плати з особового рахунку відбувається в повному обсязі та буде відновлено надання послуги відповідно до замовленої послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом".
 - 3.3.3. Якщо абонентна плата внесена абонентом на особовий рахунок після 25 числа календарного місяця, знімання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді, відповідно до замовленої послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом".
- 3.4. При "Скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" Prepaid" (код IP_5999/1_sleep для пакетів за технологією Dccsis з АТБ; код IP_5999_sleep для пакетів за технологією Ethernet без АТБ) Інтернет надається на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с.
- 3.5. Відновлення параметрів послуги після Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" Prepaid відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок коштів у повному обсязі розміру абонентної плати.
- 3.6. Абонент має право скоротити надання послуги за власним бажанням на термін максимально 3 місяці протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 3.7. При скороченні послуги відповідно до п.3.6. "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" Prepaid" (код IP_5999/1_minimal для пакетів за технологією Dccsis з АТБ; код IP_5999_minimal для пакетів за технологією Ethernet без АТБ) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн/міс (з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с. Абонент має право користуватися "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" Prepaid" у випадку призупинення надання послуг на термін максимально 3 місяці.
- 3.8. У випадку призупинення послуги, надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" Prepaid (див. п.3.7).
- 3.9. У випадку призупинення скорочення послуги за бажанням абонента, надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" Prepaid" (див. п.3.7). "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" Prepaid" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.
- 3.10. Пакет "Базовий+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet/Dccsis)" (коди IP_7237, IP_7240, IP_7243, IP_7247, IP_7250, IP_7253) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Базовий", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Dccsis Download/Upload- до 102400/10240; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 3.11. Пакет "Релакс+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet/Dccsis)" (коди IP_7238, IP_7241, IP_7244, IP_7248, IP_7251, IP_7254) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Релакс", надання доступу до Інтернету на швидкості - за технологією Dccsis Download/Upload- до 102400/10240; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», START вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 3.12. Пакет "Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet/Dccsis)" (коди IP_7239, IP_7242, IP_7245, IP_7249, IP_7252, IP_7255) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Сімейний", надання доступу до Інтернету на швидкості - за технологією Dccsis Download/Upload- до 102400/10240; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Сінема. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», Воля Сінема вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 3.13. Пакет "Преміальний+100Мбіт/с Інтернет(IP+Ethernet/Dccsis)" (коди IP_7246, IP_7256) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний", надання Підприємством до 5-ти IP ТВ-тunerів, надання доступу до Інтернету на швидкості - за технологією Dccsis Download/Upload- до 102400/10240; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», START, Воля Сінема, Воля Футбол+ вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 3.14. Пакет "Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet/Dccsis)" (коди IP_7257, IP_7260, IP_7263, IP_7267, IP_7270, IP_7273, IP_7276) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Базовий" з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com), надання доступу до Інтернету на швидкості - за технологією Dccsis Download/Upload- до 102400/10240; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 3.15. Пакет "Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet/Dccsis)" (коди IP_7258, IP_7261, IP_7264, IP_7268, IP_7271, IP_7274, IP_7277) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Релакс" з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com), надання доступу до Інтернету на швидкості - за технологією Dccsis Download/Upload- до 102400/10240; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», START вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 3.16. Пакет "Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet/Dccsis)" (коди IP_7259, IP_7262, IP_7265, IP_7269, IP_7272, IP_7275, IP_7278) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Сімейний" з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com), надання доступу до Інтернету на швидкості - за технологією Dccsis Download/Upload- до 102400/10240; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», Воля Сінема вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 3.17. Пакет "Преміальний+100Мбіт/с Інтернет(Multiscreen+Ethernet/Dccsis)" (коди IP_7266, IP_7280) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний" з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com), надання доступу до Інтернету на швидкості - за технологією Dccsis Download/Upload- до 102400/10240; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», Воля Сінема, Воля Футбол+ вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 3.18. Тарифи вказані в даному розділі на послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" доступні до замовлення тільки для нових абонентів.
- 3.19. При відмові від послуги ТБ+Інтернет за "IP протоколом", розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 3.20. Надання послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» за технологією «Dccsis» пакети передбачає надання послуг: доступу до Інтернету за технологією «Dccsis», доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» та доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією.
- 3.21. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування пакетом послуги коди (IP_7257 - IP_7280) для перегляду пакетів телепрограм, абоненту необхідне обладнання: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеерах та/або Smart телевізорів з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорів Samsung з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізорів LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізорів Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com)
- 3.22. Зазначення в назві пакету в дужках: IP+Ethernet, IP+Dccsis, Multiscreen+Ethernet, Multiscreen+Dccsis - означає технічні характеристики тарифу в залежності від технології надання послуги та не зазначаються при розміщенні в рекламних, інформаційних матеріалах та на сайті.
- 3.23. До пакетів послуги коди IP_7257 - IP_7280 можна замовити всі додаткові послуги та додаткові пакети згідно "Тарифів на додаткові послуги та пакети за "IP протоколом" окрім Додаткової точки перегляду+ТВ-тюнер код 44444, «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373, IP_373/1), Додатковий пакет "Футбол HD" (код 4103).
- 3.24. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недовоземними способами, технологією, у недовоземних місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).