

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Олена НИКИТЮК

Чинні з 01 грудня по 31 грудня 2021 року*

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. ПОСЛУГА "ТБ+ІНТЕРНЕТ". ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

| Код | Код "SMS-повідомлення" | Назва додаткової послуги | Термін дії | Вартість без ПДВ, грн. | ПДВ, грн. | Вартість з ПДВ, грн. |
|--------------------------------------|------------------------|--|--------------|------------------------|-----------|----------------------|
| 4124 | | Виділення фіксованої IP-адреси | 1 місяць | 20,83 | 4,17 | 25,00 |
| 118 | | Гіпершвидкість | 1 замовлення | 4,17 | 0,83 | 5,00 |
| 4390 | | Гіпершвидкість 200 | 1 місяць | 25,00 | 5,00 | 30,00 |
| "Захист від вірусів та СПАМу" | | | | | | |
| 5440 | | Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security | 1 місяць | 19,17 | 3,83 | 23,00 |
| 5441/1 | | Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus | 1 місяць | 26,67 | 5,33 | 32,00 |
| 5442 | | Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security | 1 місяць | 35,83 | 7,17 | 43,00 |
| 5443 | | Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control | 1 місяць | 45,83 | 9,17 | 55,00 |
| 600 | 2769 | Захист Dr.Web Premium | 1 місяць | 20,83 | 4,17 | 25,00 |
| 601/1 | 4091 | Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android | 1 місяць | 25,00 | 5,00 | 30,00 |
| 601/2 | 4092 | Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android | 1 місяць | 12,50 | 2,50 | 15,00 |

Примітки

1.1. Умови користування додатковими послугами "Dr.Web": Додаткові послуги "Захист Dr.Web Premium"(код 600), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android"(код 601/2) можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30 та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" код "SMS-повідомлення" 4092. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення" згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 600), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 601/2)

1.2. Умови користування додатковими послугами "Zillya!": Списання абонентної плати у розмірі, визначеному Тарифами, здійснюється у перший день періоду користування додатковою послугою. Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга «Zillya» активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надіде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного дня не оплаченого періоду. Замовлення (та автоматичне подовження додаткової послуги на наступний період) здійснюється лише за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати у повному розмірі додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya», що замовляється.

1.3. Додаткова послуга «Гіпершвидкість» (код 118) дає можливість збільшити швидкість чинного інтернет-пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis 3.0 – до 100 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload, Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє до 23:45 наступної доби. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти (фізичні особи), які користуються регулярними пакетами послуги «ТБ+Інтернет» або за аналогічними за характеристиками акційними пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більше або дорівнювати 5 грн.

1.4. Послуга «ТБ+Інтернет» передбачає, що обладнання, кабельний модем для доступу до Інтернету, надаються Підприємством. У користування надається модем однієї з моделей: ARRIS CM 820 V/CE, ARRIS WBM 750 V/NU, Thomson TCM 470, Motorola SB 6120E, Scientific Atlanta EPC3000. При відмові від послуги доступу до ТБ+Інтернет, розірвання договору / Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання у користування, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.5. Додаткова послуга «Гіпершвидкість 200» (код 4390) дає можливість збільшити швидкість чинного Інтернет-пакета/пакета послуги «ТБ+Інтернет» абонента до 204800/10240 Кбіт/с. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення. Додаткову послугу можуть замовити абоненти, які користуються регулярними Інтернет-пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією EURODocsis 3.0 або аналогічними за характеристиками акційними Інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 30 грн. Додаткова послуга можлива для замовлення за умови технічної можливості. При відмові Абонента від даної додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.6. Умови користування додатковими послугами Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control: Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надіде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати.

1.7. Додаткові послуги коди 104, 601/4, 601/5, 601/6, 601/8, 601/9, 1212, 1313, 4300, 4300/2,4301, 4301/2, 4400, 4400/2, 4401, 4401/2, не надаються.

1.8. Передплата додаткової послуги код 600 не здійснюється.

1.9. Додаткова послуга код 4123 припиняє дію.