



**Частина 4. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ за "IP протоколом"**

**4.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ за "IP протоколом" за технологією Ethernet**

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Інтернету фісикованого зв'язку до Київтек: Download/Upload	Назва пакету	Плата за пакет, грн/30 календарних днів (з ПДВ)			Наповнення послуги						
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фісикованого зв'язку	Обсяг хвилини на дзвінки в мережі Ілсеці, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість SMS повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку) мобільний Інтернет, на 30 календарних днів, Мбайт	Доступ до пакетів телепрограм	
													Назва додаткових послуг, які включено до послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
для міст: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоосоківка, Обухів, Потапа, Путивль, Рівне, Солонищівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці														
G_2106	Ethernet	IP	102400/102400	Оптимальний релас 450 + Інтернет воєди (100 Мбіт/с)	375,00	75,00	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (з пристрою), Cinema, START	Оптимальний релас****	
для міст: Житомир, Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці														
G_2110	Ethernet	IP	512000/512000	Оптимальний релас 450 + Інтернет воєди (500 Мбіт/с)	375,00	75,00	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (з пристрою), Cinema, START	Оптимальний релас****	
для міст: Дніпро, Харків, смт. Солонищівка														
G_2107	Ethernet	IP	1024000/1024000	Оптимальний релас 450 + Інтернет воєди (1 Гбіт/с)	375,00	75,00	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (з пристрою), Cinema, START	Оптимальний релас****	

**4.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ за "IP протоколом" за технологією Doccis**

для міст: Біла Церква, Вінниця, Добровір, Запоріжжя, Київ, Кременець, Луцьк, Львів, Стебник, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці

G_2106	Doccis	IP	102400/10240	Оптимальний релас 450 + Інтернет воєди (100 Мбіт/с)	375,00	75,00	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (з пристрою), Cinema, START	Оптимальний релас****
для міст: Біла Церква, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівці													
G_2108	Doccis	IP	204800/15360	Оптимальний релас 450 + Інтернет воєди (200 Мбіт/с)	375,00	75,00	450,00	необмежено	1 000	100	7 000	Мобільний додаток Воля TV (з пристрою), Cinema, START	Оптимальний релас****

\*\*\*\*Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тонер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Абонент послуги "ТВ-Інтернет" за "IP протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіацентр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 роки, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Smart tv, volla.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіацентр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

**Частина 9. Умови тарифікації:**

- Доступ Абонента до Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ здійснюється за попередньою оплатою (платою за пакет) згідно з Тарифами Підприємства та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, включеного Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру плати за пакет.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі плати за пакет.
- Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ здійснюється за умови наявності на особовому рахунку Абонента суми не менше передбаченого розміру плати за пакет, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів.
- Підприємство має право в односторонньому порядку та за умов дотримання процедури, встановленої законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ-Інтернет») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
- Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <https://www.ifesec.com.ua/uk/privacy/legal-info-uk/> «ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» є провайдером, забезпечення надання послуги рухомого мобільного зв'язку здійснюється ТОВ «Ілсеці». Карту покриття ТОВ «Ілсеці» наведено за посиланням <https://www.ifesec.com.ua/mobile-internet/>. Використання абонентом пакетних видків SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється включено на абонентські номери в мережі Ілсеці та інших операторів по Україні.
- Пакети послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ за цифровою технологією за IP протоколом включають в себе надання в користування обладнання, а також: 1) онлайн-кінотеатр: бібліотека з фільмів, мультфільмів та серіалів з можливістю перегляду в будь-який момент; 2) управління переглядом: функціональна можливість перегляду телепрограм з використанням функції «пауза» або «відмотайте час назад»; 3) ТВ Архів: технологія перегляду програм з мережевою затримкою ретрансляції, при якій Абонент отримує доступ до перегляду телепрограм через деякий час (як правило, до 7 днів) після їх трансляції мовником. Надання сервісів згідно п. 1-3 доступне лише за наявності обладнання Hybrid ТВ-тонер/IP ТВ-тонер. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), завантажувати доступні дані до небезпечних каналів.
- Пакет тарифної сітки Оптимальний релас 450 + Інтернет воєди (100/200/500/1000 Мбіт/с) включає в себе наповнення пакету телепрограм «Оптимальний релас», швидкість до Інтернету фісикованого зв'язку становить за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с; до 512000/512000 Кбіт/с за технологією Doccis: Download/Upload, до 102400/10240 Кбіт/с; до 204800/15360 Кбіт/с; надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (код Р\_373\_Р\_373/1), обсяг хвилин на дзвінки в мережі Ілсеці та на інші мережі по Україні: 1000 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів: 100; обсяг споживання інформації (трафіку) мобільний Інтернет: 100 календарних днів: 7 000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP-Протоколом».
- В тарифах вказано максимальну можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с; до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.
- При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується оплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- Підприємство повідомляє, що укладання правочинних між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстад для комерційного Розв'язання Програм таким Абонентом, включючи, але не обмежуючись Розв'язання Програм з метою одержання прибутку, укладення угод/визначення, тобто правочинних, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розв'язання Програм, прихована Абонентом статусу Спеціалізованого Абонента, здійснення Розв'язання Програм нездоволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, а також повідомляє Абонента про наслідки неправомірного Розв'язання Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ + ІНТЕРНЕТ»).



**Частина 4. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ за "IP-протоколом"**

4.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ за "IP-протоколом" за технологією Ethernet														
Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Інтернету фісикованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Назва пакету	Плата за пакет, грн/30 календарних днів (з ПДВ)			Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фісикованого зв'язку	Обсяг хвилини в мережі ISeeSі, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилини на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість SMS повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Мбайт	Доступ до пакетів телепрограм	
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ						Назва додаткових послуг, які включено до послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
для міст: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомовськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.														
G_2120	Ethernet	IP	102400/102400	Преміальний спорт 550 + Інтернет воєди ультра (100 Мбіт/с)	458,33	91,67	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сілетв, Воля Футбол+	Преміальний релас
для міст: Житомир, Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солоницівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.														
G_2123	Ethernet	IP	512000/512000	Преміальний спорт 550 + Інтернет воєди ультра (500 Мбіт/с)	458,33	91,67	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сілетв, Воля Футбол+	Преміальний релас
для міст: Дніпро, Харків, смт Солоницівка														
G_2121	Ethernet	IP	1024000/1024000	Преміум спорт 550 + Інтернет воєди ультра (1 Гбіт/с)	458,33	91,67	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сілетв, Воля Футбол+	Преміальний релас
<b>4.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ за "IP-протоколом" за технологією Docsis</b>														
для міст: Біла Церква, Вінниця, Добропіль, Запоріжжя, Київ, Кременець, Луцьк, Львів, Стебник, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці.														
G_2120	Docsis	IP	102400/102400	Преміальний спорт 550 + Інтернет воєди ультра (100 Мбіт/с)	458,33	91,67	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сілетв, Воля Футбол+	Преміальний релас
для міст: Біла Церква, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівці.														
G_2122	Docsis	IP	204800/15360	Преміальний спорт 550 + Інтернет воєди (200 Мбіт/с)	458,33	91,67	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сілетв, Воля Футбол+	Преміальний релас
****Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP-ТВ-пояр (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Абонент послуги "ТВ-Інтернет" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіацентр та/або Smart-телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart-телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart-телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart-телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Smart tv, vodafone.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інші для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.														
<b>Частина 9. Умови тарифікації:</b>														
9.1. Доступ Абонента до Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ здійснюється за попередньою оплатою (платою за пакет) згідно з Тарифами Підприємства та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, вказаного в Тарифах платіж, суми не менше передбаченого розміру плати за пакет.														
9.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ.														
9.2.1. Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі плати за пакет.														
9.2.2. Внесення платежів за послуги після припинення відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок коштів у повному обсязі розміру плати за пакет, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів.														
9.3. Підприємство має право в односторонньому порядку та за умов дотримання процедури, встановленої законодавством, Правилми надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ. Правилми надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ-Інтернет») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.														
9.4. Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <a href="https://www.iseesell.com/uk/ridbitmka/legal-info-uk/">https://www.iseesell.com/uk/ridbitmka/legal-info-uk/</a> . «ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» є провайдером, забезпечення надання послуги рухомого мобільного зв'язку здійснюється ТОВ «Інфоселл». Карти покриття ТОВ «Інфоселл» наведено за посиланням <a href="https://www.iseesell.com/uk/mobilej-internet/">https://www.iseesell.com/uk/mobilej-internet/</a> . Використання абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі ISeeSі та інших операторів в Україні.														
9.5. Пакети послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ за цифровою технологією/за IP-протоколом включають в себе надання в користування обладнання, а також: 1) онлайн-кінотеатр: бібліотека з фільмів, мультфільмів та серіалів з змогою переглянути в будь-який момент; 2) управління переглядом: функціональна можливість перегляду телепрограм з використанням функцій «пауза» або «випомати час назад»; 3) ТВ Архів: технологія перегляду програм з мережевою затримкою ретрансляції, при якій Абонент отримує доступ до перегляду телепрограм через деякий час (як правило, до 7 днів) після їх трансляції мовником. Надання сервісів кіно, т.з. доступне лише за наявності обладнання Hybrid-ТВ-пояр/ІP-ТВ-пояр. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткої список т.д.), заблокувати доступ дитям до небажаних каналів.														
9.6. Пакет Преміум/Преміальний спорт 550 + Інтернет воєди (100/200/500/1000 Мбіт/с) включає в себе надання пакету телепрограм «Преміальний релас+ТВ», швидкість до Інтернету фісикованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код G_2057), до 512000/512000 Кбіт/с(код G_2093), до 1024000/1024000 Кбіт/с (код G_2063), за технологією Docsis: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с, до 204800/15360 Кбіт/с(код G_2081), надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV(коди IP_373, IP_3731), обсяг хвилини на дзвінки в мережі ISeeSі – необмежено, на інші мережі по Україні - 200 хв./30 календарних днів, кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 150, обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 20 000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та плати за «IP-протоколом»».														
9.7. Пакет Преміум/Преміальний спорт 550 + Інтернет воєди (100/200/500/1000 Мбіт/с) включає в себе надання пакету телепрограм «Преміальний релас», швидкість до Інтернету фісикованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с(код G_2120), до 512000/512000 Кбіт/с(код G_2123), до 1024000/1024000 Кбіт/с (код G_2121), за технологією Docsis: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с, до 204800/15360 Кбіт/с(код G_2122), надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV(коди IP_373, IP_3731), обсяг хвилини на дзвінки в мережі ISeeSі – необмежено, на інші мережі по Україні - 200 хв./30 календарних днів, кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 150, обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 20 000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та плати за «IP-протоколом»».														
9.8. В тарифах зазначено максимальні можливості швидкості (Download та Upload), що надається Підприємством. Поділення пакетів послуги з швидкісними параметрами: до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с, можливе лише за умов наявності технічної можливості за місцем надання послуги.														
9.9. При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТВ, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, Абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі не повернення зобов'язується оплатити штраф згідно штрафів за не повернення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.														
9.10. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для історичного Розподілення Програм таки Абонентом, включачи, але не обмежуючи Розподілення Програм з метою одержання прибутку, укладання удавчих правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке історичне Розподілення Програм, проігражувані Абонентом статусу Спеціалізованого Абонента, здійснені Розподілення Програм надзвичайними способами, технологією, у надзвичайно мислих тощ, а також повідомляє Абонента про наслідки невиконання Розподілення Програм, які передбачені Правилми надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ + ІНТЕРНЕТ»).														